

GARANTÍA HIDROLIT

I.-

Ante una falla en el equipo deberá contactarse vía email a soporte@gwc.com.ar y solicitar asesoramiento técnico para determinar su origen. La compañía determinará si se trata de un defecto fabril o no, y en su caso solicitará al usuario que remita las partes o el equipo completo con transporte abonado en origen, o lo acerque a nuestros puntos de entrega. Una vez reparado o reemplazado el purificador, será enviado con cobro en destino el gasto de transporte, salvo que el usuario lo recoja en alguno de nuestros locales.

II.-

La garantía de fábrica es válida por un año contado a partir de la fecha en que se emitió el correspondiente comprobante fiscal.

III.-

La garantía será defraudada si el equipo no fue instalado acorde a las instrucciones listadas en el Manual de Instalación. La garantía no se aplicará si los daños al producto fueron causados por accidente, abuso, congelamiento, agua a más de 40°C, exposición al fuego, exposición al sol, exposición a la intemperie, desconfiguraciones producidas en la instalación o y otras condiciones anormales más allá del control de la compañía.

IV.-

La garantía requiere el uso exclusivo de componentes originales y partes de reemplazo genuinas marca HIDROLIT. La garantía será automáticamente dejada sin efecto si utiliza medios filtrantes alternativos no genuinos, adaptados e instalados en la unidad purificadora HIDROLIT. Todos los elementos deben ser operados y mantenidos de acuerdo al Manual de Instalación y las especificaciones descritas.